

Regulamin

§1 REGULAMIN

Regulamin określa zasady świadczenia usług cateringu dietetycznego „Slim-Diet” przez Mateusza Janiszewskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą DIET-SLIM Mateusz Janiszewski, ul. Zwycięstwa 2 m. 17, 05-120 Legionowo, NIP 5361806767, w tym zasady zawierania umów (zamówień), realizacji świadczenia (zamówienia), warunki dostawy, zasady zamiany i anulowania zamówień oraz inne kwestie dotyczące cateringu.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, stosuje się przepisy prawa polskiego.

§2 DEFINICJE

Slim-Diet	Działalność gospodarcza prowadzona przez Mateusza Janiszewskiego pod firmą DIET-SLIM Mateusz Janiszewski, ul. Zwycięstwa 2 m. 17, 05-120 Legionowo, NIP 5361806767, świadcząca usługi cateringu dietetycznego o nazwie Slim-Diet.
Klient	Pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną która zawiera umowę z Slim-Diet i korzysta z jej usług w zakresie cateringu dietetycznego Slim-Diet
Dzień Roboczy	Jest to dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 9-18.
Umowa	Ma znaczenie nadane w pkt. 3.3.
Formularz Zamówienia	Formularz, który wymaga wypełnienia przez Klienta w celu złożenia Zamówienia w sposób określony w pkt. 4.1, a który jest dostępny pod następującym adresem:
Potwierdzenie Zamówienia	E-mail wysyłany przez Slim-Diet na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, stanowiący potwierdzenie złożonego elektronicznie, drogą e-mailową lub telefoniczną Zamówienia.

Regulamin

Oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług cateringu dietetycznego „Slim-Diet”.

Zamówienie

Dostawa posiłków cateringu dietetycznego Slim-Diet w ramach jednej z wybranych diet, obejmująca 5-cio posiłkowy zestaw, na który składa się: śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek i kolacja, zaś w przypadku opcji Lunch Box - ustaloną z Zamawiającym liczbę posiłków.

§3 POSTANOWIENIA OGÓLNE

3.1. Slim-Diet zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Klienta w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Formularzu Zamówienia.

3.2. Klient zobowiązuje się do korzystania z usług Slim-Diet zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego oraz zgodnie z niniejszym Regulaminem.

3.3. Niniejszy Regulamin wraz z Formularzem Zamówienia i Potwierdzeniem Zamówienia stanowi umowę zawieraną pomiędzy Slim-Diet a Klientem („Umowa”). Jako wzorzec umowy w postaci elektronicznej wiąże Klientów zgodnie z art. 384 § 2 i 4 Kodeksu cywilnego.

3.4. Wszelką korespondencję należy kierować na adres : catering@slim-diet.pl

§4 ZŁOŻENIE I PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 4.1. Złożenie Zamówienia odbywa się: (1) on-line całodobowo poprzez Formularz Zamówienia, (2) drogą telefoniczną pod numerem telefonu +48 518203603, lub (3) drogą mailową na adres catering@slim-diet.pl, maksymalnie do godziny 11:00 dnia poprzedzającego pierwszą dostawę (tylko w dni robocze).
- 4.2. Biuro Slim-Diet pracuje w godzinach od 9 do 18 w Dni Robocze od poniedziałku do piątku oraz w sobotę w godzinach 9:00-14:00. Wszelka korespondencja/zgłoszenia otrzymane przez Slim-Diet po godzinach roboczych będą rozpatrywane w następnym Dniu Roboczym.
- 4.3. Zamówienia może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia.
- 4.4. Warunki każdego Zamówienia dokonanego przez Klienta są potwierdzane oświadczeniem (tj. Potwierdzeniem Zamówienia) przesłanym drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Klienta i z tą chwilą (wysłania e-mail) dochodzi do zawarcia Umowy.
- 4.5. W ciągu 2 godzin od zawarcia Umowy Klient ma prawo zgłosić zastrzeżenia co do treści zawartych w Potwierdzeniu Zamówienia. Po tym terminie przyjmuje się, że treść Zamówienia wynikająca z Potwierdzenia Zamówienia jest zgodna z wolą Klienta, Klient zaś nie ma prawa do reklamacji związanych z treścią Zamówienia.
- 4.6. Klient jest zobowiązany podać wszystkie niezbędne dane czyli imię i nazwisko, nr telefonu, adres email, adres dostawy, oraz informację o miejscu dostawy cateringu (tj. pozostawienia torby z posiłkami przez kuriera Slim-Diet) potrzebne do złożenia i realizacji Zamówienia oraz w celu późniejszej możliwości skontaktowania się z nim.
- 4.7. Poza informacjami, wymaganymi standardowo podczas składania zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest poinformować Slim-Diet o problemach zdrowotnych, w tym o alergiach pokarmowych i innych chorobach wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.

4.8. Przyjęcie i zrealizowanie Zamówienia- także z uwzględnieniem informacji o których mowa w ustępie 4.7 nie stanowi przyjęcia odpowiedzialności Slim-Diet za ewentualne niekorzystne samopoczucie Klienta lub negatywną reakcję organizmu na zestaw składników w szczególności z powodu braku wiedzy Slim-Diet o pozostałych przyjmowanych przez Klienta płynach i produktach.

§5 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

5.1. Płatność za zamówienie musi zostać uiszczona najpóźniej 24 godziny po złożeniu zamówienia, klient zobowiązany jest do przesłania potwierdzenie wykonanego przelewu. Jeżeli płatność za dietę nie zostanie uregulowana w terminie, zamówiona usługa zostanie anulowana.

5.2. Opłatę za Zamówienie należy uiścić poprzez przelew bankowy.

5.3. Dokonanie płatności oraz przesłanie potwierdzenia dokonania płatności jest ostatecznym potwierdzeniem i przyjęciem wszystkich warunków Zamówienia, w tym stanowi potwierdzenie akceptacji Regulaminu.

5.4. W szczególnych przypadkach, płatność może odbyć się gotówkowo, w pierwszym dniu dostawy u kierowcy, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z Biurem Obsługi Klienta.

5.5.. Do czasu spożycia posiłki powinny być przechowywane przez Klienta w temperaturze 2-8 stopni Celsjusza. W przypadku nieodpowiedniego przechowywania posiłków przez Klienta, Slim-Diet nie ponosi odpowiedzialności za ich późniejszą zdatność do spożycia.

5.6. Slim-Diet zastrzega prawo odmowy realizacji Zamówienia w przypadku:

- a) złożenia zamówienia w sposób nieprawidłowy (w szczególności odmowy akceptacji Regulaminu lub innych warunków);
- b) naruszenia Regulaminu;
- c) bezskuteczności próby uzgodnienia miejsca i terminu dostarczenia Zamówienia;
- d) pozyskania informacji o przeciwwskazaniach żywieniowych po złożeniu przez Klienta Zamówienia.

5.7. Slim-Diet zastrzega sobie prawo anulowania Zamówienia w przypadku braku potwierdzenia przelewu.

§6 WARUNKI DOSTAWY

6.1. Dostawa cateringu Slim-Diet realizowana jest od poniedziałku do soboty na terenie Warszawy w godzinach 2:00-7:00, oraz w godzinach 18:00-22:00 w dzień poprzedzający rozpoczęcie diety na terenie Legionowa, Jabłonna, Nowego Dworu Mazowieckiego, Chotomowa, na adres podany przez Klienta w Zamówieniu

6.2. Szczegóły dotyczące kosztów dostawy poza obszarem Warszawy, Legionowa, Jabłonna, Chotomowa będą ustalone z klientem indywidualnie

§7 ZMIANA I ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

7.1. Odwołanie Zamówienia może nastąpić e-mailowo bądź telefonicznie, na co najmniej 24h przed planowaną faktyczną realizacją Zamówienia.

7.2. W przypadku planowanej zmiany adresu dostawy, należy zgłosić e-mailowo bądź telefonicznie, na co najmniej cały jeden Dzień Roboczy przed faktyczną datą realizacji Zamówienia.

7.3. Slim-Diet dopuszcza możliwość dokonywania zmian Zamówienia (w wybranym wariantcie cateringu), jednakże bezwzględnym warunkiem zmiany jest wcześniejsze ustalenie wszystkich jej warunków z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.

7.4. W przypadku przepisania diety na inną wskazaną osobę przez Klienta w momencie rozpoczęcia dostawy następuje akceptacja przez nią Regulaminu i warunków dostawy Zamówienia. Zmianę taką należy zgłosić z wyprzedzeniem, w terminie o którym mowa w pkt. 7.1.

7.5. Istnieje możliwość zawieszenia dostaw na czas z góry określony.

7.6. Informacje o zawieszeniu należy składać e-mailowo lub telefonicznie z wyprzedzeniem, w terminie o którym mowa w pkt. 7.1.

7.7. Dokonanie wszelkich zmian w Zamówieniu opisanych w niniejszym pkt. 7 z naruszeniem określonych terminów, może się wiązać z obciążeniem Klienta wynikającymi stąd kosztami oraz opóźnieniem dostawy, za co Slim-Diet nie ponosi odpowiedzialności.

7.8. W przypadku woli kontynuacji dostaw diety, należy skontaktować się drogą telefoniczną pod numerem telefonu +48 518203603, lub drogą mailową na adres catering@slim-diet.pl na co najmniej 24h od poniedziałku do soboty

§8 POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

8.1. Klient dobrowolnie podaje swoje dane osobowe niezbędne do prawidłowej realizacji Zamówienia, wyrażając jednocześnie zgodę na ich gromadzenie i przetwarzanie zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2002r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

8.2. Administratorem danych osobowych Klientów jest Slim-Diet.

8.3. Uzyskane dane nie będą w żaden sposób udostępniane osobom trzecim i będą używane wyłącznie w celu należytego świadczenia przez Slim-Diet usług cateringu dietetycznego.

8.4. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od Slim-Diet informacji handlowych w rozumieniu stosownych przepisów tj. na wykorzystywanie jego danych osobowych przez Slim-Diet w celach informowania o promocjach, ofercie, itp.

8.5. Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić Slim-Diet o każdej zmianie swoich danych osobowych podanych w Formularzu Zamówienia lub drogą telefoniczną.

8.6. Zamawiający ma prawo do zmiany swoich danych.

§9 WYLĄCZENIE PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

9.1. Z uwagi na specyfikę usług świadczonych przez Slim-Diet (tj. realizacja usług gastronomicznych, mających ze swej natury krótki termin do spożycia), na podstawie art. 38 pkt. 4 oraz pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, wyłącza się względem Klienta będącego konsumentem prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 27 wymienionej ustawy.

9.2. Dopuszczalny zakres zmiany treści/cesji łączącej Slim-Diet oraz Klienta Umowy/Zamówienia został uregulowany w pkt. 7 Regulaminu.

§10 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

10.1. Reklamacje związane z realizacją Zamówienia należy składać w terminie 24 godzin od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, na adres e-mailowy wskazany w pkt. 3.4.

10.2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Klienta (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji, ewentualną dokumentację fotograficzną, oraz wskazanie okresu czasu, którego dotyczy reklamacja i zwięzły opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji.

10.3. W przypadku reklamacji dotyczących niezrealizowanej lub nieprawidłowo zrealizowanej dostawy reklamację należy złożyć do godz. 12.00 w dniu, w którym dostawa miała zostać zrealizowana.

10.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Slim-Diet w terminie 24h, za wyjątkiem reklamacji dotyczącej dostawy, które rozpatrywane są niezwłocznie.

10.5. W przypadku przekroczenia terminów do zgłoszenia reklamacji określonych w pkt. 10.1. i 10.3., reklamacja nie będzie rozpatrywana.

10.6. Odpowiedź na reklamację Slim-Diet przekazuje Klientowi drogą e-mailową lub telefoniczną.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Slim-Diet nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez Klienta błędnych danych (w szczególności przez podanie błędnych danych w formularzach dostępnych na stronie) lub działanie Klienta w sposób utrudniający lub uniemożliwiający świadczenie usług i realizację Zamówienia przez Slim-Diet.

11.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronach serwisu internetowego www.Slim-diet.pl. Domniemywa się, że Klient składając Zamówienie zapoznał się z jego treścią i akceptuje ją.

11.3. W stosunku do Klientów, którzy nie są konsumentami, właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za:

a) problemy w funkcjonowaniu serwisu www.Slim-diet.pl, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń niezależnych od właściciela w szczególności w przypadku problemów w funkcjonowaniu łączy telekomunikacyjnych oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej

b) utratą danych spowodowaną okolicznościami niezależnymi od właściciela serwisu.